

6. EL TUTOR ACTOR CENTRAL DE LA TRANSFORMACION INSTITUCIONAL

El ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asuma como guía del proceso formativo y permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Para ello requiere:

- Amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial.
- Una amplia experiencia académica, de preferencia el área en la que se encuentran inscritos sus tutorados.

Tanto el tutor como el alumno deben estar conscientes de que la tutoría lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del alumno, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha que la establecida en un aula durante un curso normal.

Habilidades y capacidades genéricas del tutor

- A Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- B Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- C Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- D Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría...

Habilidades y capacidades genéricas del tutor

- E Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor - tutorados.
- F Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- G Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo...

Habilidades y capacidades genéricas del tutor

H Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:

- Habilidades para la comunicación ya que intervendrá en una relación humana.
- Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
- Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.
- Actitudes empáticas en su relación con el alumno

Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
<p data-bbox="407 753 730 1119">Compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial, conociendo a fondo los siguientes temas</p>	<p data-bbox="768 486 1354 529">Concepto de la formación integral</p> <ul data-bbox="755 544 1696 1090" style="list-style-type: none"><li data-bbox="755 544 1696 691">• La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa<li data-bbox="755 705 1309 748">• Modelos de intervención tutorial<li data-bbox="755 762 1392 805">• Manejo de Herramientas (Entrevista)<li data-bbox="755 819 1437 862">• Técnicas de trabajo grupal (en su caso)<li data-bbox="755 876 1696 976">• Características la adolescencia y de la juventud temprana<li data-bbox="755 991 1553 1033">• Aprendizaje autodirigido (Aprender a aprender)<li data-bbox="755 1048 1155 1090">• Estilos de aprendizaje <p data-bbox="768 1100 1020 1143">Metacognición</p> <ul data-bbox="755 1158 1541 1368" style="list-style-type: none"><li data-bbox="755 1158 1445 1200">• Identificación de problemas de conducta<li data-bbox="755 1215 1282 1258">• Características Institucionales<li data-bbox="755 1272 1103 1315">• Modelo académico<li data-bbox="755 1329 1534 1372">• Oferta institucional de servicios a los alumnos

Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
<p>Compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial, tales como los siguientes</p>	<ul style="list-style-type: none">• Antecedentes académicos del estudiante en el nivel educativo previo.• Antecedentes académicos en la propia institución (trayectoria académica)• Otros antecedentes• Condiciones de salud• Condiciones socioeconómicas• Características psicológicas• Condiciones socio-familiares• Problemas personales• Características del plan de estudios de los alumnos tutorados

Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
Establecer contacto con el tutorado para	<ul style="list-style-type: none">• Construir una situación de interacción apropiada• Generar un clima de confianza• Utilizar correctamente la técnica de la entrevista• Identificar el estilo de aprendizaje del alumno• Identificar las características de la personalidad del alumno• Conocer de situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno

Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
<p data-bbox="311 636 710 1048">Identificar problemas con el propósito de realizar diagnósticos de las necesidades de tutoría ante</p>	<ul data-bbox="743 482 1676 1253" style="list-style-type: none">● Problemas de adaptación● Problemas académicos● Bajo rendimiento● Alto rendimiento● Deficiencias formativas previas● Problemas de salud● Problemas emocionales● Problemas económicos● Problemas familiares● Situaciones del ambiente y la organización escolar susceptibles de ser mejorados

Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
Tomar decisiones, tales como	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="743 635 1651 806">● Establecer un programa de atención<li data-bbox="743 835 1651 1006">● Canalizar al alumno a las instancias adecuadas

Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
Dar seguimiento a las acciones emprendidas, lo que implica	<ul style="list-style-type: none">• Llevar a cabo las actividades del programa• Promover nuevas opciones y atención al alumno• Dar seguimiento a las acciones emprendidas

Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
<p data-bbox="208 691 662 1096">De los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas, por ejemplo</p> <p data-bbox="401 1168 469 1232">(1)</p>	<p data-bbox="707 525 1263 575">Informar a los alumnos</p> <ul data-bbox="687 601 1619 803" style="list-style-type: none"><li data-bbox="687 601 1358 651">● Resultados del seguimiento<li data-bbox="687 672 1561 722">● Observaciones sobre su desempeño<li data-bbox="687 743 1619 803">● Opiniones de profesores y compañeros <p data-bbox="707 836 1315 886">Informar a los profesores</p> <ul data-bbox="687 912 1705 1325" style="list-style-type: none"><li data-bbox="687 912 1705 962">● Antecedentes académicos de los tutorados<li data-bbox="687 983 1209 1033">● Problemas de actitud<li data-bbox="687 1055 1653 1105">● Soluciones exitosas a problemas previos<li data-bbox="687 1126 1016 1176">● Sugerencias<li data-bbox="687 1198 1705 1325">● Técnicas didácticas. Actitud del profesor hacia los alumnos

Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
<p data-bbox="305 725 666 1021">De los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas, por ejemplo</p> <p data-bbox="459 1068 511 1115">(2)</p>	<p data-bbox="701 479 1199 518">Informar a las autoridades</p> <ul data-bbox="687 532 1624 832" style="list-style-type: none"><li data-bbox="687 532 1624 675">• Información para retroalimentar la toma de decisiones en relación con los programas académicos y la atención a los estudiantes<li data-bbox="687 689 1302 728">• Avances del programa de tutoría<li data-bbox="687 742 1624 832">• Estrategias para el desarrollo de valores, actitudes y habilidades o destrezas en los estudiantes <p data-bbox="701 846 1213 885">Informar a los especialistas</p> <ul data-bbox="687 899 1518 938" style="list-style-type: none"><li data-bbox="687 899 1518 938">• Causas de la canalización de los estudiantes <p data-bbox="701 961 1302 999">Informar a los Padres de familia</p> <ul data-bbox="687 1013 1624 1315" style="list-style-type: none"><li data-bbox="687 1013 1624 1103">• Información general sobre el funcionamiento institucional<li data-bbox="687 1118 1624 1208">• Información general sobre los programas de tutoría<li data-bbox="687 1222 1329 1260">• Problemas específicos del alumno<li data-bbox="687 1275 1595 1315">• Problemas del alumno respecto al grupo

LA CAPACITACION Y LA ACTUALIZACION

Con el fin de no duplicar esfuerzos ni multiplicar estructuras que pudiesen hacer más compleja a la institución, este programa puede ser encargado a las instancias o departamentos de desarrollo o superación académica con el apoyo de investigadores educativos, especialistas y las áreas o dependencias de orientación educativa, entre otros.

DESARROLLO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Se sugiere emprender el proceso de capacitación conformando pequeños grupos de capacitación que permitan analizar y vivenciar las actitudes y el trato personal y humano, característicos de la tutoría.

- En IES con pocos profesores podrían emplearse procedimientos y metodologías de tipo grupal (pequeños grupos).

DESARROLLO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

- En instituciones con un volumen de profesores muy grande, podría ser útil el modelo que ha seguido la Universidad de Guadalajara (1997-1998):

Formación de grupos de autoestudio en los diferentes centros universitarios, apoyados

- en un coordinador de tutoría de un centro educativo (un académico de tiempo completo que tiene como funciones promover la formación del grupo de autoestudio)
- en un facilitador del grupo de autoestudio (un académico de tiempo completo que promueve y da seguimiento al trabajo de análisis y discusión del grupo).

DESARROLLO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

En el proceso de capacitación conviene apoyarse en los propios docentes de la institución y en psicólogos y pedagogos que pueden asumir el desarrollo de los módulos relacionados con el conocimiento de los estudiantes y con el proceso de aprendizaje.

Programa de capacitación para tutores

MODULO, CURSO O TALLER	Perfil de los instructores	Duración propuesta
<p data-bbox="314 579 1174 658">MODULO I. La tutoría académica y la calidad de la educación</p> <ol data-bbox="295 686 1174 1139" style="list-style-type: none"><li data-bbox="295 686 1174 815">1. La tutoría académica como elemento estratégico para potenciar los esfuerzos institucionales orientados a mejorar la calidad educativa<li data-bbox="295 822 1174 858">2. Objetivos del sistema tutorial<li data-bbox="295 865 1174 951">3. El programa institucional de tutorías en el marco del Programa Institucional de Desarrollo<li data-bbox="295 958 1174 993">4. Modelos de intervención tutorial<li data-bbox="295 1001 1174 1139">5. Las diferencias entre tutoría, asesoría y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo	<p data-bbox="1228 579 1435 615">Especialista</p> <p data-bbox="1228 651 1435 951">Personal de la institución que haya tomado el curso para integrar la CPPIT</p>	<p data-bbox="1495 579 1647 615">10 horas</p>

Programa de capacitación para tutores

MODULO, CURSO O TALLER	Perfil de los instructores	Duración propuesta
<p data-bbox="260 635 1120 735">MODULO II. Las herramientas de la actividad tutorial</p> <ul data-bbox="208 771 1168 1192" style="list-style-type: none"><li data-bbox="208 771 1168 878">. Características de la adolescencia y juventud temprana<li data-bbox="208 892 1168 949">. Manejo de Herramientas (Entrevista)<li data-bbox="208 963 1168 1021">. Identificación de problemas de aprendizaje<li data-bbox="208 1035 1168 1135">. Identificación de problemas de hábitos de estudio y trabajo<li data-bbox="208 1149 1168 1192">. Identificación de problemas de conducta	Psicólogo	16 horas

Programa de capacitación para tutores

MODULO, CURSO O TALLER	Perfil de los instructores	Duración propuesta
<p>MODULO III. La tutoría en la formación integral del estudiante universitario</p> <ul style="list-style-type: none">. Concepto de la formación integral. Técnicas de trabajo grupal (en su caso). Estilos de aprendizaje. Procesos de aprendizaje autodirigidos (aprender a aprender). Habilidades cognitivas y metacognitivas. Hábitos de estudio y trabajo. Procesos de aprendizaje autodirigidos (aprender a aprender)	Pedagogo	20 horas

Programa de capacitación para tutores

MODULO, CURSO O TALLER	Perfil de los instructores	Duración propuesta
<p>MODULO IV. La tutoría en el marco del modelo institucional</p> <ol style="list-style-type: none">1. Modelo académico institucional2. Interlocución y complementariedad: la tutoría y la docencia.	Académicos*	6 horas

*Profesores que conozcan a fondo el modelo educativo de la institución y que conozcan las trayectorias posibles que puede estructurar un estudiante

Programa de capacitación para tutores

MODULO, CURSO O TALLER	Perfil de los instructores	Duración propuesta
<p>MODULO V. La información institucional y el apoyo al programa de tutoría</p> <p>Características y normatividad Institucionales Oferta institucional de servicios a los alumnos La consulta de información sobre la trayectoria de los alumnos a cargo del tutor</p>	<p>Funcionarios de la institución*</p> <p>Personal de la institución**</p>	<p>8 horas</p>

* Personas con un buen manejo de los aspectos normativos y los reglamentos que establecen los derechos y obligaciones de los alumnos

** Planeación, Sistemas escolares, Servicios institucionales y Orientadores